

## L'impact du passage aux urgences psychiatriques sur le sujet

### Contexte

Afin d'obtenir le master en sciences cliniques en soins infirmiers, fort d'une expérience de 8 ans aux urgences psychiatriques bordelaises, et face à l'augmentation constante du nombre de passage aux urgences psychiatriques ainsi qu'à la modification des profils des personnes reçues, il a été décidé d'orienter le sujet d'étude sur le vécu des personnes aux urgences psychiatrique. En effet peu de travaux s'intéressent aujourd'hui au sens que les patients donnent à « leurs propres expériences psy ».

### Objectifs

Objectif principal : étudier la façon dont les personnes vivent leur expérience aux urgences psychiatriques, en s'intéressant en amont aux événements qui les ont conduits aux urgences psychiatriques afin de mieux cerner les attentes et les besoins des patients pris en charge dans les services d'urgences psychiatriques

Objectif secondaire : éclairer de façon plus générale le sens que les personnes donnent à leur santé mentale.

### Questions de recherche

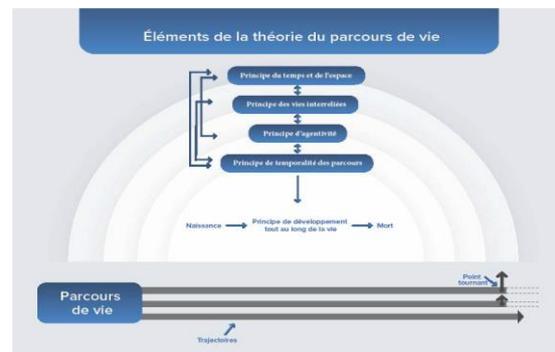
Qu'est-ce qui conduit la personne à consulter aux urgences psychiatriques ? Quelles sont les conséquences du passage aux urgences psychiatriques sur la vie du sujet ?

### Méthode

Réalisation d'une étude qualitative de type empirique en combinant deux types de recueil de données différents, permettant ainsi de pouvoir saisir et décrire les situations, par l'observation de vingt et une situations cliniques, et les expériences des personnes, par la réalisation de six entretiens semi-directifs de type biographique centrés sur le vécu du sujet.

### Résultats & Discussion

Intégration de la théorie du parcours de vie afin d'analyser les résultats. Ainsi, cette recherche démontre que le passage aux urgences psychiatrique est précédé par la notion d'un événement marquant la trajectoire du sujet. Cet événement est suivi par une situation de crise se déployant et motivant l'arrivée aux urgences psychiatriques. De ce croisement entre l'évènement et la situation de crise naît le « turning point ». Les personnes sont confrontées à une nouvelle expérience, celle du souffrir psychique, entraînant une construction identitaire. Ce passage aux urgences conditionnera la manière dont le patient va appréhender la suite des soins. Il représente donc une étape clef, un évènement marquant le parcours de vie des personnes. Les personnes décrivent ce passage comme un acte qui les a conduits à une forme de « conscientisation » de leur souffrance, que ce passage soit vécu de manière positive ou de manière traumatique.



Document n°1 : La théorie du parcours de vie  
Source : Schématisation de la théorie du parcours de vie, traduit et adapté d'Elder et Giele, 2009, p.2

### Conclusion

Cette recherche infirmière laisse entrevoir des perspectives d'interventions en soins infirmiers dans le champ de la santé mentale : en personnalisant le soin aux urgences psychiatriques par l'intégration de la connaissance de l'individu par le récit de son parcours de vie et en le prenant en considération dans la suite des soins, nous pourrions permettre un accompagnement plus serein et ainsi éviter d'aggraver ou de consolider la vulnérabilité des personnes. L'objectif serait donc de ne plus faire « pour » le patient, mais de faire « avec » le patient. Les limites de cette étude se situent dans le nombre relativement restreint d'entretien réalisé. La généralisation n'est donc pas possible au vu de la taille de l'échantillon et du type de l'étude. Une enquête complémentaire auprès de l'entourage de ces patients auraient permis de mieux comprendre le premier recours, ce qui relève de l'ordre de l'inquiétude,

Vincent Billé, Infirmier Spécialiste Clinique, [vville@ch-perrens.fr](mailto:vville@ch-perrens.fr), Unité Carreire 6, Pôle universitaire, Centre Hospitalier Charles Perrens à Bordeaux.